

Lieferinformationen

Lieferzeit:

Die Lieferzeit wird bei jedem Artikel angezeigt.

In Einzelfällen kann sich diese durch deine Konfiguration ändern. In diesem Fall wirst du beim betreffenden Konfigurationsschritt darauf hingewiesen und die beim Artikel angegebene Lieferzeit erhöht sich um den bei der gewählten Konfiguration genannten Zeitraum.

"Werktage" bezieht sich auf Arbeitstage in der Fensterproduktion, also Montag bis Freitag.

Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung. Die Lieferzeit bestimmt sich dabei nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit.

Die Lieferzeit beginnt nach dem Zahlungseingang bzw. einer allfälligen Finanzierungsübernahmeerklärung, abhängig von der gewählten Zahlungsart.

Bei Bestellungen während Rabatt- oder sonstiger Aktionen kann sich die Lieferzeit um ca. 10 Werktage verlängern.

Die Lieferzeiten sind Angaben, die auf Erfahrungen mit unseren Lieferanten beruhen und gelten unter Normalbedingungen.

D.h. auf Situationen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen (z.B. Streiks, sonstige Produktionsausfälle, Kapazitätsprobleme, Transportprobleme etc. bei Produzenten, Transporteuren und sonstigen Dritten) haben wir keinen Einfluss und übernehmen wir keine Haftung.

Weiters verlängern eigene Betriebssperren die Lieferzeiten und werden ggf. in der Bestellbestätigung angegeben.

Wir empfehlen, alle weiterführenden Tätigkeiten (Fassade, Estrich etc.) erst zu planen, wenn du deine Fenster, Türen oder deinen Sonnenschutz erhalten hast. Wir übernehmen keine Haftung diesbezüglich für etwaige Bauverzögerungen.

Selbstabholung:

Selbstabholung ist kostenlos in unserem Abhollager in Niederösterreich möglich.

Sobald die Ware in unserem Abhollager eingetroffen ist, informieren wir dich über mögliche Abholzeiten per Mail.

Zustellung:

Österreich:

Die Anlieferung erfolgt zum rechtzeitig bekanntgegebenen Liefertermin bis zur Bordsteinkante der in der Bestellung genannten Lieferadresse.

Der Abladevorgang wird größtenteils von unserem Fahrer durchgeführt. Dabei können jedoch teilweise unterstützende Tätigkeiten seitens des Kunden notwendig sein. Der Kunde hat Vorkehrung zu treffen, dass sich eine dafür geeignete Person vor Ort befindet, sodass die Abladung tatsächlich erfolgen kann.

Der Transport vom Abladeort zum vorübergehenden Lager- oder Einbauort erfolgt nicht durch uns, sondern ist vom Kunden selbst zu organisieren bzw. durchzuführen. In der Regel sind dafür zumindest zwei Personen notwendig.

Die Anlieferung erfolgt in der Regel durch unsere eigenen Fahrzeuge und unser speziell geschultes Personal. In Ausnahmefällen kann die Anlieferung auch durch Speditionen oder Paketdienste erfolgen.

EU:

Im Moment liefern wir noch nicht in EU-Staaten.

Kunden aus EU-Staaten, die bei uns bestellen wollen, haben die Möglichkeit, sich die Ware in unserem Abhollager in Österreich abzuholen oder an eine österreichische Adresse zu den entsprechenden Lieferbedingungen liefern zu lassen.

Warenübernahme:

Bei Warenübernahme ist die vollständige und richtige Lieferung der Ware zu bestätigen.

Bitte überprüfe die Ware sofort bei Anlieferung auf sichtbare Schäden!

Wichtig: Bei sichtbaren Schäden lasse diese auf der Übernahmebestätigung vermerken und kontaktiere uns unverzüglich unter reklamation@macfenster.shop mit folgenden Angaben:

- Foto
- Bestellnummer
- Positionsnummer der Bestellung
- Beschreibung des Schadens

Beachte, dass zur Wahrung von Versicherungsansprüchen oftmals sehr kurze Fristen einzuhalten sind und kontaktiere uns daher sofort.

Bei etwaigen Schäden welche nach Entfernung der Verpackung sichtbar werden, ist die Beschädigung mittels beigefügten Fotos innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Lieferung an uns per E-Mail (reklamation@macfenster.shop) zu senden.

Bei Konsumenten erfolgt der Gefahrenübergang der Waren mit Abladen der Waren am angegebenen Lieferort an den Käufer.

Bei Unternehmen erfolgt der Gefahrenübergang der Waren mit Verlassen unseres Lagers.

Stand: 17.3.2021

Für eine Anzeige der Versandkosten wählen Sie bitte das Zielland für Ihre Bestellung aus.

Land:

Österreich

Postversand

Ausschließlich für Kleinteile bis 10kg. Keine Fenster, Rollläden, Türen etc!

Staffelung	Gesamtpreis
Über 0,00 Bis 10,00 KG	EUR 9,00
Über 10,00 KG	- Kein Versand -

Selbstabholung

Staffelung	Gesamtpreis
Bis EUR 999.999,00	EUR 0,00
Über EUR 999.999,00	- Kein Versand -

Zustellung

Staffelung	Gesamtpreis
Bis EUR 750,00	EUR 119,00
Über EUR 750,01 Bis EUR 2.500,00	EUR 89,00
Über EUR 2.500,01 Bis EUR 999.999,00	EUR 0,00
Über EUR 999.999,00	- Kein Versand -